

GUÍA DE USO DE LA SUBASTA ON-LINE



<http://subastas.fundacionrealdreams.org/>

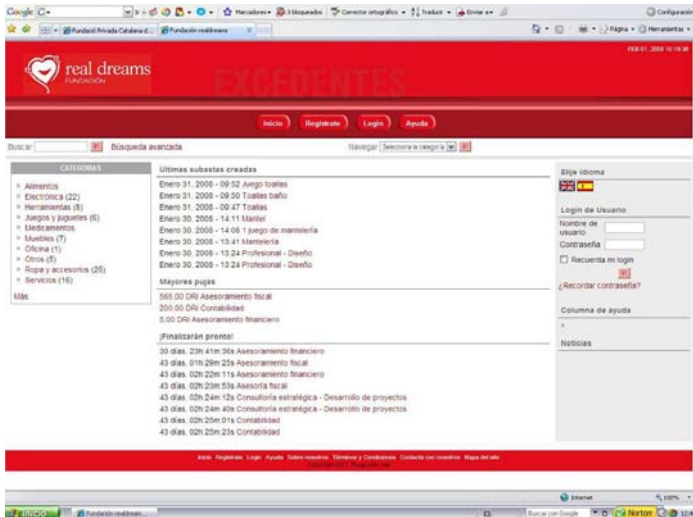
Este documento pretende ser una guía para los usuarios de la subasta online de Fundación real dreams.

La subasta ha sido creada con el objetivo de proporcionar una herramienta innovadora y eficaz en la distribución del producto excedente de empresas, para que entidades no lucrativas (ENL) puedan acceder a él sin coste alguno.

ÍNDICE DE LOS PASOS A SEGUIR

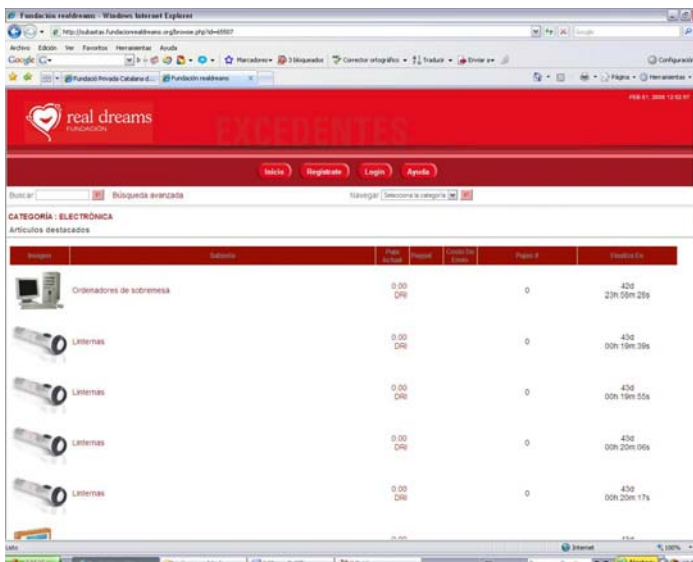
- ✓ Registrarse
- ✓ Mirar en “categorías” los productos anunciados
- ✓ Realizar la puja (con los dreamis existentes en “tu cuenta”)
- ✓ Al finalizar la subasta, la entidad ganadora recibirá un mail confirmando la obtención del producto e iniciará el contacto con la empresa.
- ✓ Firma del “contrato de buen uso”
- ✓ Recogida del material
- ✓ Emisión del Certificado Fiscal según valor contable de la empresa

Una vez dentro de la web de la fundación, si optáis por el botón “Gestión de Excedentes – Subasta online” os aparecerá esta pantalla:



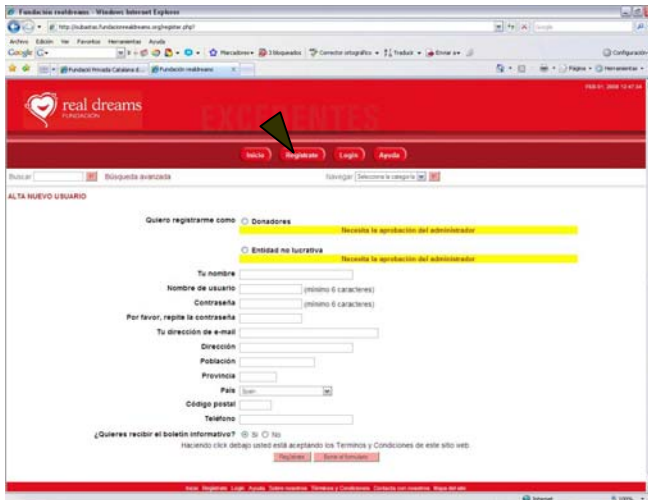
Pantalla de inicio

En la pantalla de inicio aparece la enumeración de las distintas categorías de productos que disponemos, las últimas subastas creadas, las mayores pujas y las subastas que finalizarán pronto. Si hacéis clic en una de las categorías, os aparecerá otra enumeración con los productos disponibles y sus correspondientes fotos:



Dentro de una categoría

✓ **REGÍSTRARSE**



“Regístrate” – nuevo usuario

Tanto las empresas como las entidades no lucrativas deben registrarse relleno los campos requeridos que aparecen en pantalla al presionar el botón “regístrate”. Es importante diferenciar la categoría “Empresa” y “Entidad no lucrativa” ya que las funciones que aparecerán en pantalla son diferentes (la empresa podrá “donar” y las ENL podrán “comprar”)

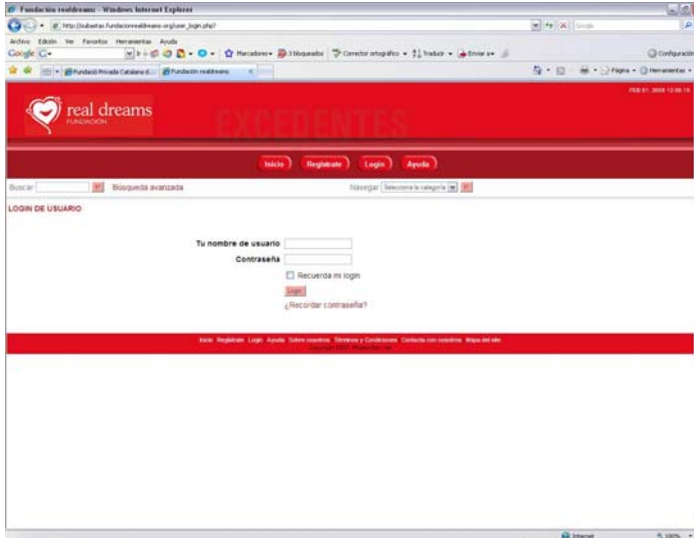
En menos de 24 horas previa entrega de la documentación necesaria, recibirán por correo electrónico la aceptación de Fundación real dreams para ser usuario de la subasta.

Todas las *entidades no lucrativas* que se registren deberán pasar por una validación previa de Fundación real dreams. El personal de la misma se pondrá en contacto con dichas entidades para llevar a cabo este proceso de validación. Anticipamos que el primer paso requerido consistirá en la petición de una fotocopia de los siguientes documentos:

- *CIF de la Entidad*
- *Estatutos*
- *Memoria explicativa del año anterior*

(el envío puede ser por correo electrónico u ordinario)

Una vez registrados y dados de alta, todos los usuarios podrán entrar en subasta identificándose en “login”.



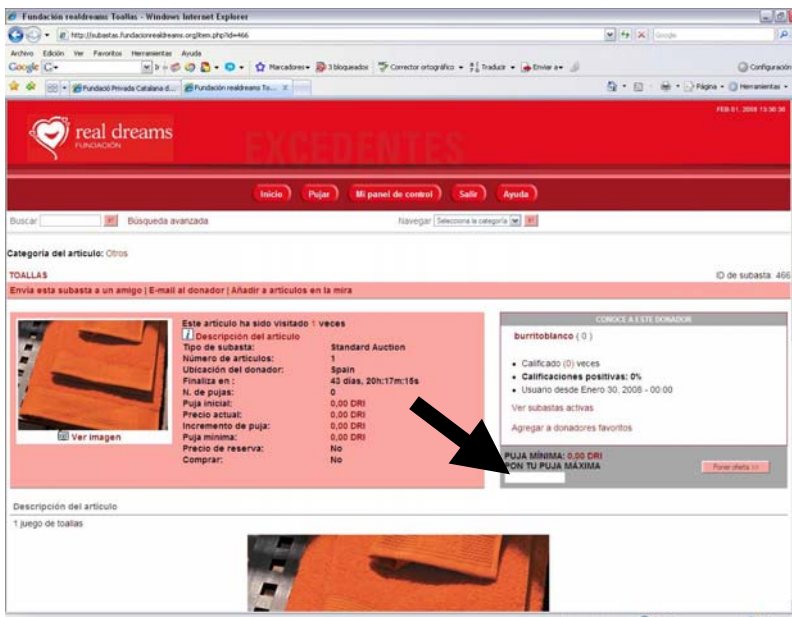
Una vez registrado, en “login”.

✓ PUJAR

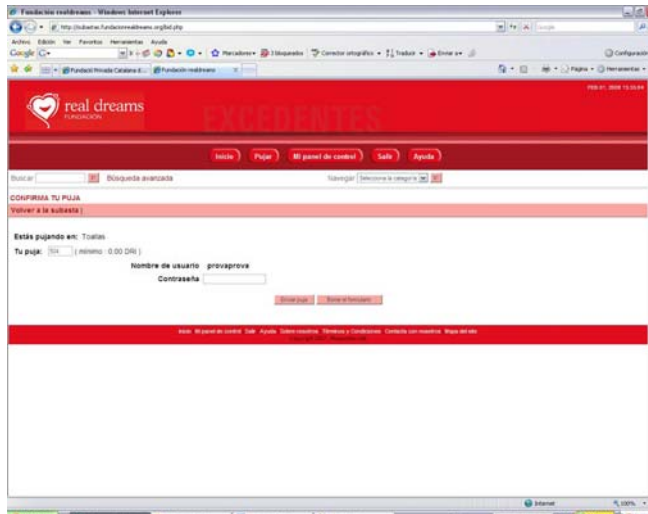
Únicamente los usuarios registrados como Entidad No Lucrativa (ENL) podrán pujar por los productos puestos en subasta.

Cuando se hace clic en uno de los productos listados en la pantalla de inicio de la subasta, aparece la descripción del artículo, la cantidad de unidades y la información de contacto de la empresa donadora.

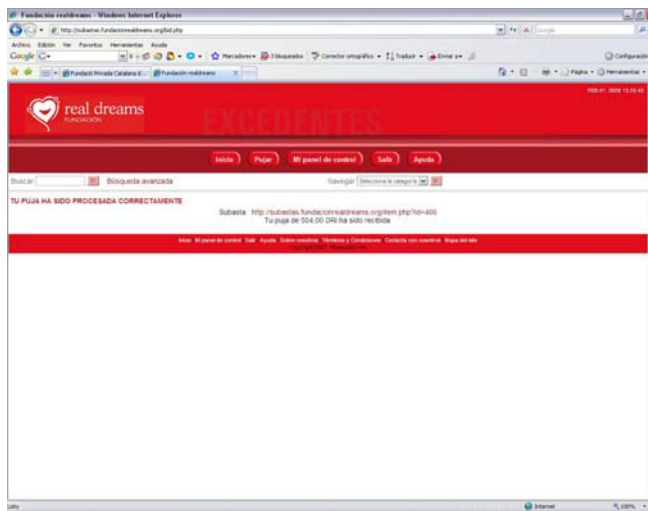
También aparece la ventana donde se debe anotar la puja que la ENL desea hacer.



Descripción del artículo:
Indicar Puja



Introducción de la contraseña para validar la puja realizada



Confirmación de la puja realizada

Fundación real dreams ha creado una moneda ficticia, el **dreami (DRI)**, para que la subasta sea **equitativa y gratuita**. Para otorgar los dreamis a las entidades no lucrativas aceptadas, Fundación real dreams seguirá los criterios siguientes:

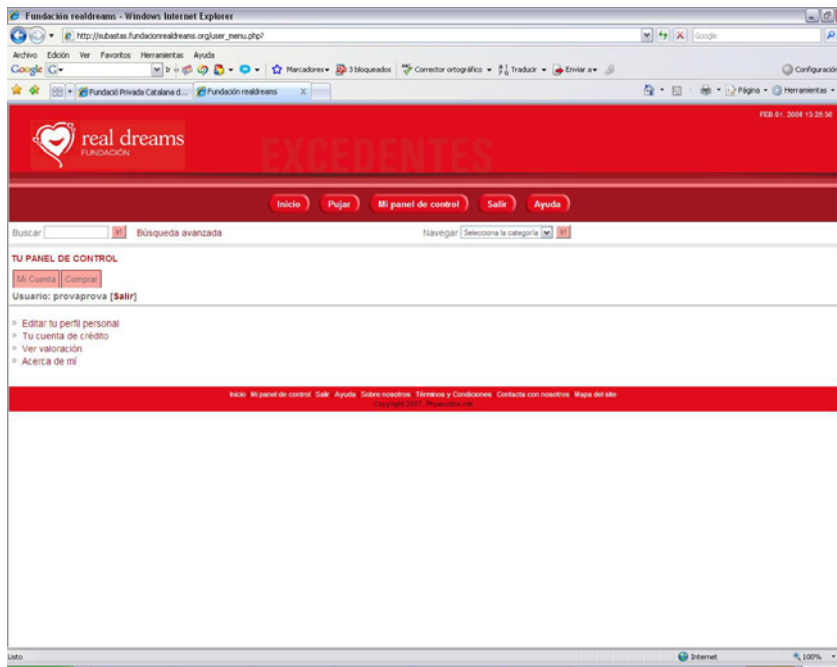
- Todas las entidades no lucrativas recibirán automáticamente 50.000 dreamis al registrarse.
- Mensualmente, Fundación real dreams asignará equitativamente una cantidad de dreamis a cada entidad participante (con la intención de que pueda seguir activa y no agote sus dreamis). Esta cantidad se calculará en función de la suma de:
 - o Total de dreamis en subasta el último día del mes (la suma de dreamis que todas las entidades participantes han ido pujando por los productos anunciados)
 - o Los dreamis gastados durante el mes anterior (sumatorio de la cantidad de dreamis de todas las pujas ganadoras)
 - o El valor de saldo de las cuentas de cada entidad al finalizar el mes.
 - o La suma de los tres puntos anteriores se dividirá por el total de entidades activas.

- Al finalizar la puja:
 - o Si la empresa está satisfecha de la relación con la entidad no lucrativa (la entidad se ha puesto en contacto con la empresa con agilidad y ha recogido el producto correctamente y dentro del plazo establecido...) puede adjudicar una estrella positiva. 5 estrellas positivas equivalen a 2.000 dreamis de regalo.
 - o Si la empresa no está satisfecha podrá otorgar una estrella negativa. 4 estrellas negativas equivale a ser excluido de la subasta de forma definitiva.
- Si una entidad no gasta ningún dreami durante 4 meses, estará dos meses sin recibir más dreamis.

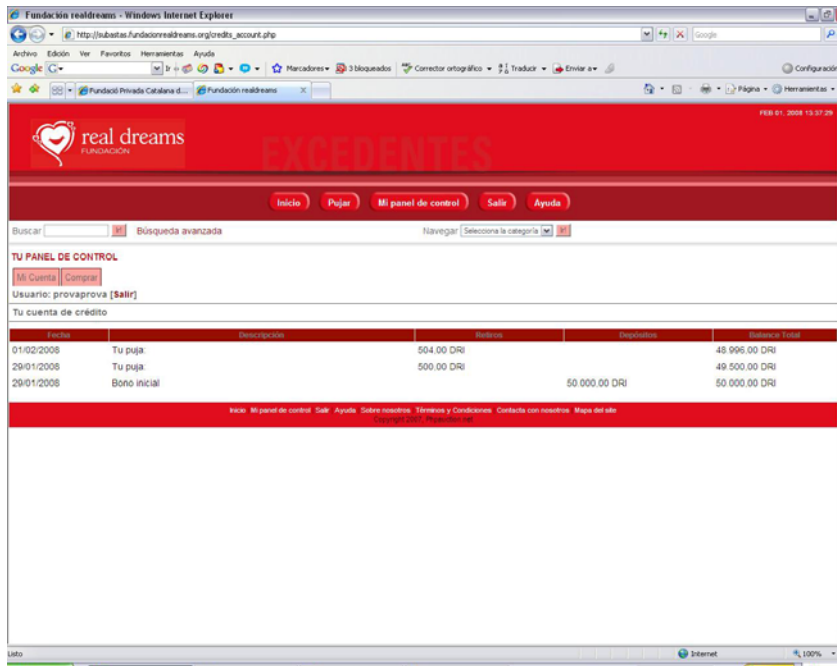
En la pantalla de inicio quedarán listados los artículos que han sido pujados (Mayores Pujas). La cantidad de la puja (en dreamis) saldrá anotada al lado. Esta cantidad de dreamis es la de la penúltima puja realizada, manteniendo confidencialmente la puja que por el momento sería la ganadora. El usuario que desea pujar debe “suponer” la última puja e intentar superarla.

Todos los usuarios recibirán notificaciones del estado de las subastas en la dirección de correo que indicaron al registrarse.

De todos modos, también se puede controlar las pujas realizadas y administrar las cantidades de dreamis que todavía dispone cada usuario en “*tu panel de control*”, que cuenta con las pestañas “mi cuenta” y “pujar”.



Tu Panel de control – mi cuenta – usuario ENL



Inicio Pujar Mi panel de control Salir Ayuda

Buscar Búsqueda avanzada Navegar Selecciona la categoría

TU PANEL DE CONTROL

[Mi Cuenta](#) [Comprar](#)

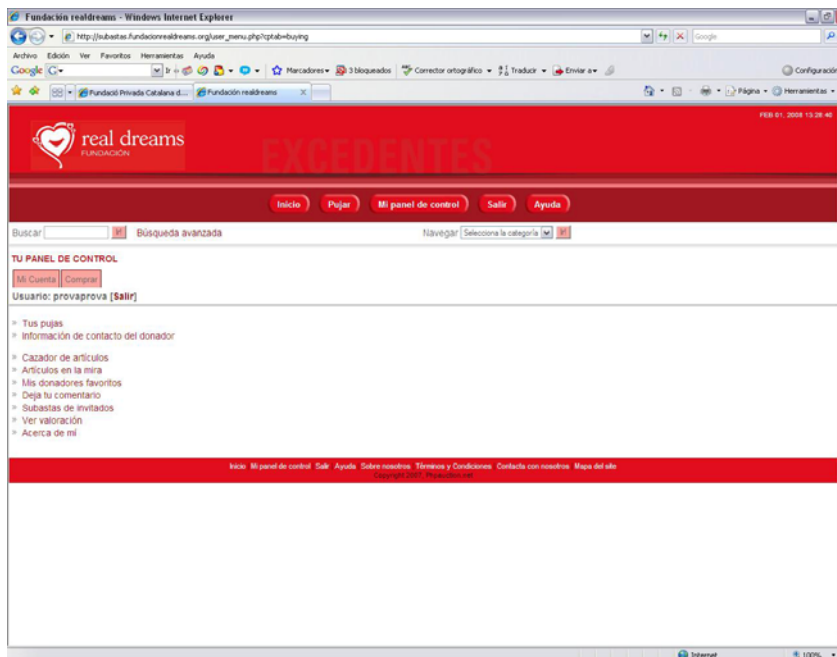
Usuario: provaprova [Salir]

Tu cuenta de crédito

Fecha	Descripción	Rebajas	Depositos	Saldo Total
01/02/2008	Tu puja	504.00 DRI		48.996.00 DRI
29/01/2008	Tu puja	500.00 DRI		49.500.00 DRI
29/01/2008	Bono inicial		50.000.00 DRI	50.000.00 DRI

Inicio Mi panel de control Salir Ayuda Sobre nosotros Términos y Condiciones Contacta con nosotros Mapa del sitio

Tu cuenta de Crédito



Inicio Pujar Mi panel de control Salir Ayuda

Buscar Búsqueda avanzada Navegar Selecciona la categoría

TU PANEL DE CONTROL

[Mi Cuenta](#) [Comprar](#)

Usuario: provaprova [Salir]

- » Tus pujas
- » Información de contacto del donador
- » Cazador de artículos
- » Artículos en la mira
- » Mis donadores favoritos
- » Deja tu comentario
- » Subastas de invitados
- » Ver valoración
- » Acerca de mí

Inicio Mi panel de control Salir Ayuda Sobre nosotros Términos y Condiciones Contacta con nosotros Mapa del sitio

Tu panel de control - Comprar

Para cualquier consulta no dudéis en poneros en contacto con nosotros a:

contacta@fundacionrealdreams.org

Tel. 93 205 21 91

Fundación real dreams estará encantada de proporcionaros asesoramiento para que todos/as podáis gozar de las ventajas de esta nueva herramienta.